

УТВЕРЖДАЮ  
Директор ГБОУ Школа № 1575



Боброва И.И.  
31.08.2018 г.

СОГЛАСОВАНО  
Председатель НМС

Горская Е.В.  
31.08.2018

## **Положение о внутреннем мониторинге качества образования в ГБОУ Школа № 1575**

### **I. Общие положения**

1.1. Настоящее Положение регламентирует порядок проведения внутреннего мониторинга качества образования (далее — ВМК) в Школе, определяет цель и задачи, объекты и показатели ВМК, методы, средства и порядок сбора, обработки, предоставления и хранения информации, распределение функций (полномочий) и ответственности между непосредственными исполнителями.

1.2. Под внутренним мониторингом качества образования в Школе понимается вид деятельности по информационному обеспечению управления Школы, основанной на систематическом стандартизированном изучении состояния основных и обеспечивающих процессов (видов деятельности), условий и результатов их осуществления.

1.3. ВМК осуществляется в Школе в соответствии с Законом РФ «Об образовании в Российской Федерации» от 29.12.2012 №273-ФЗ.

1.4. Целью ВМК является своевременное обеспечение органов управления Школы полной и достоверной информацией о состоянии текущей деятельности (видов деятельности) Школа, необходимой для осуществления указанными органами отнесенных к их компетенции функций и полномочий.

Задачи ВМК:

- Осуществление систематического сбора информации (первичных данных) о состоянии основных и обеспечивающих процессов (видов деятельности) Школы.

- Осуществление статистической и аналитико-синтетической обработки собранных данных, документальное оформление результатов обработки и предоставление их непосредственным пользователям в установленном порядке.

- Хранение первичных данных и (или) документов, содержащих результаты их обработки, на бумажном и электронном носителях в течение установленного срока, обеспечение доступности первичных данных и (или) документов, содержащих результаты их обработки, в течение срока хранения.

1.5. Назначение ВМК – обеспечение органов управления Школы информацией:

- о качестве образовательных результатов,

- о качестве реализации образовательного процесса,

- о качестве условий, обеспечивающих образовательный процесс.

## II. Объекты и показатели мониторинга

2.1. Объектами мониторинга являются:

- основные образовательные программы школы;
- программы внеурочной деятельности;
- работники школы;
- обучающиеся школы;
- образовательный процесс;
- материальное обеспечение, социально – бытовые условия;
- информационно – техническое оснащение;
- условия, обеспечивающие безопасность образовательной среды.

2.2. Показатели должны быть конкретными, измеримыми, адекватными целям управления качеством образования в Школе и, в своей совокупности, минимально достаточными для достижения указанных целей. Перечень показателей, сформированный с учетом требований, представлен в Приложении к настоящему положению. Перечень не является исчерпывающим и закрытым, т.е. не допускающим каких – либо дополнений и иных изменений.

## III. Методы, средства и процедура осуществления сбора первичных данных о состоянии объектов мониторинга

3.1. К основным методам сбора данных относятся: наблюдение, опрос, тестирование и метод экспертных оценок.

3.2. Под **наблюдением** в ВМК понимается направленное, систематическое, непосредственное визуальное восприятие и регистрацию значимых с точки зрения целей управления качеством образования в Школе явлений (ситуаций, процессов).

3.2.1. Выбор метода наблюдения для измерения (определения значений) того или иного показателя следует считать целесообразным, если выполняются следующие условия:

- Измеряемый объект (свойство объекта), действительно, проявляется в доступной для непосредственного восприятия форме, либо имеются соответствующие технические устройства (измерительные приборы и т.п.), преобразующие его проявления в указанную форму.

- В Школе четко определен порядок проведения наблюдения и фиксации его результатов (имеются средства наблюдения).

- В Школе имеются необходимые кадровые, материальные и иные ресурсы для систематического наблюдения соответствующих объектов (свойств объекта).

3.2.2. *Средствами наблюдения* выступают соответствующие методики (методические или рабочие инструкции), устанавливающие цель наблюдения, порядок его осуществления и фиксации результатов.

3.2.3. Объем и степень детализации содержания указанных инструкций зависит от сложности измеряемого показателя. Для измерения некоторых показателей не требуется пространной методической инструкции, достаточно уточнить содержание измеряемого показателя.

3.3. **Опрос** как один из основных методов сбора информации имеет ряд разновидностей, классифицируемых обычно по таким основаниям, как форма опроса (устный или письменный опрос), численность одновременно опрашиваемых (индивидуальный или групповой опрос) и степень стандартизованности (стандартизованный или нестандартизованный опрос).

3.4. **Тестирование** — специфический метод сбора информации о свойствах (качествах, характеристиках) объекта, основанный на объективной фиксации особенностей поведения данного объекта в определенной ситуации, специально созданной для целей тестирования, а также характера и количества ответных реакций объекта на стимульные воздействия в рамках данной ситуации.

3.5. **Метод экспертных оценок** представляет собой механизм формирования оценочных суждений о каком-либо объекте в условиях информационной неопределенности, т.е. отсутствия общепризнанных эталонов (методик, алгоритмов) для оценки данного объекта, недостаточности или противоречивости информации о нем и т.д.

3.5.1. Индивидуальная оценка любого эксперта имеет субъективный, в значительной мере интуитивный характер, поэтому максимально возможное приближение к объективной истине может быть достигнуто лишь за счет привлечения двух и более экспертов и последующего сведения их индивидуальных оценок в общую, итоговую оценку. Ограничиваться получением оценки одного эксперта можно в случаях, когда привлечение других экспертов невозможно, либо когда речь идет о решении оперативных задач, рутинных (повторяющихся) производственных ситуаций и проблем, вероятные последствия ошибок в которых не представляются значительными.

3.5.2. Если для выполнения той или иной экспертной задачи привлекается два или более экспертов, возможность непосредственного общения их друг с другом в ходе выполнения задачи должна быть исключена. В противном случае эксперты вступают в практически неконтролируемое межличностное взаимодействие, которое может иметь и негативные последствия.

3.5.3. Необходимое качество результатов применения метода экспертных оценок достигается, с одной стороны, за счет тщательного отбора на роль экспертов наиболее компетентных в соответствующей предметной области, авторитетных и уважаемых специалистов, а с другой стороны – четкой регламентацией процедурных моментов их работы.

#### **IV. Обработка данных, предоставление и хранения информации**

4.1. В процессе мониторинга оцениваются собираемые данные по совокупности показателей и параметров, характеризующих основные аспекты качества образования.

4.2. Процедура измерения, используемая в рамках мониторинга, направлена на установление качественных и количественных характеристик объекта.

4.3. В отношении характеристик, которые вообще или практически не поддаются измерению, система количественных оценок дополняется качественными оценками.

4.4. Основными инструментами, позволяющими дать качественную оценку системе образовательной деятельности Школа, являются анализ изменений характеристик во

времени (динамический анализ) и сравнение одних характеристик с аналогичными в рамках образовательной системы (сопоставительный анализ).

4.5. По итогам анализа полученных данных в рамках мониторинга готовятся соответствующие документы (отчеты, справки, доклады), которые доводятся до сведения органов управления Школы.

4.6. Результаты мониторинга являются основанием для принятия обоснованных управленческих решений администрацией Школы.

4.7. ВМК не предназначен для выполнения такой задачи, как распространение информации о качестве образования в Школе. Решение о распространении той или иной информации путем размещения ее на официальном сайте Школы или иным способом принимается директором Школы с учетом требований законодательства РФ после подтверждения полноты и достоверности этой информации.

4.8. Доступ к данным, содержащим персональную информацию (т.е. информацию, например, о конкретных обучающихся, их родителях, педагогических работниках и других лицах) должен быть ограничен с учетом законных прав этих лиц на неприкосновенность частной жизни, личную и семейную тайну, защиту своей чести и доброго имени.

4.9. По результатам ВМК ежегодно ответственным лицом готовится отчет. Отчет включает аналитическую и статистическую обработку данных ВМК, а также предложения по повышению качества образования в Школе.

4.10. Хранение информации представляет собой процесс передачи информации во времени, связанный с обеспечением неизменности ее содержания (содержания). Характерной особенностью процесса хранения информации о результатах ВМК является ее систематическое пополнение, т.е. накопление в течение установленных сроков хранения. Хранение осуществляется на соответствующих носителях: бумажном и (или) электронном.

4.11. Документальные формы (журналы, книги и (или) карточки учета; оперативные сводки; аналитические записки; текущие, промежуточные и итоговые отчеты и иные формы на бумажном носителе), содержащие информацию ВМК, хранятся в разных местах (у определенных должностных лиц). Должностные инструкции предусматривают выполнение указанными лицами функции, связанной с приемом, хранением и выдачей информации ВМК в установленном порядке. Отчет по итогам ВМК хранится в кабинете директора.

## **V. Распределение функций (полномочий) и ответственности между непосредственными исполнителями**

5.1. ВМК осуществляется администрацией Школы, педагогическими работниками (заведующие кафедрами, учителя, классные руководители, социальный педагог, педагог – психолог) и иными работниками в течение учебного года.

5.2. Распределение кадровых ресурсов, т.е. определение конкретных исполнителей различных работ осуществляется ежегодно перед началом нового учебного года.

5.3. Ежегодно до 1 сентября текущего года рассматривается на педсовете и утверждается приказом руководителя Школы план проведения ВМК на учебный год. В плане отражаются мероприятия, сроки, исполнители и др.

5.4. Лица, осуществляющие ВМК образования несут персональную ответственность за достоверность и объективность предоставляемой информации, а также за использование данных ВМК, их обработку, анализ и хранение.

## Перечень показателей для осуществления внутреннего мониторинга качества образования

Объект мониторинга	Показатель (в скобках – тип измерительной шкалы)	Метод измерения	Периодичность (сроки)	
			измерения	предоставления данных
Основные образовательные программы ОУ	Соответствие структуры основной образовательной программы основного общего образования требованиям федерального государственного образовательного стандарта основного общего образования (шкала порядка1[1])	Метод экспертных оценок	По завершении разработки; далее – после внесения любых изменений (дополнений), но не реже одного раза в год	
	Соответствие структуры рабочих программ по учебным предметам учебного плана в 5-9 классах требованиям федерального государственного образовательного стандарта основного общего образования	Метод экспертных оценок	По завершении разработки; далее – после внесения любых изменений (дополнений), но не реже одного раза в год	
	Соответствие структуры рабочих программ по учебным предметам, курсам учебного плана в классах основного общего и среднего (полного) общего образования требованиям, изложенным в локальном акте школа.	Метод экспертных оценок	По завершении разработки; далее – после внесения любых изменений (дополнений), но не реже одного раза в год	
	Соответствие содержания рабочих программ по учебным предметам, курсам учебного плана в классах основного общего и среднего (полного) общего образования требованиям федерального компонента государственных образовательных стандартов.	Метод экспертных оценок	По завершении разработки; далее – после внесения любых изменений (дополнений), но не реже одного раза в год	
Основные образовательные программы ОУ	Соответствие перечня УМК, принятых к использованию в рамках реализации образовательной программы, утвержденному федеральному перечню учебников (учебных пособий) (шкала наименований)	Метод экспертных оценок	По завершении разработки; далее – после внесения любых изменений (дополнений)	
	Удовлетворенность участников образовательного процесса структурой и содержанием основной образовательной программы (шкала порядка)	Опрос (при необходимости выборочный)	Ежегодно	Ежегодно
	Ожидания родителей (законных представителей) обучающихся в отношении структуры, содержания и порядка реализации основной образовательной программы (шкала наименований)	Опрос (при необходимости выборочный)	Один раз в два (три) года	После завершения опроса

1[1] Здесь и далее указана наиболее мощная из измерительных шкал, которые могут быть использованы для измерения этого показателя. Соответственно, если в данном перечне указана абсолютная шкала (шкала отношений), то это означает, что для измерения показателя может быть использована любая из известных измерительных шкал; если интервальная шкала (шкала расстояний) – то и менее мощные шкалы (шкала порядка или шкала наименований) и т.д.

Объект мониторинга	Показатель (в скобках – тип измерительной шкалы)	Метод измерения	Периодичность (сроки)	
			измерения	предоставления данных
	Доля обучающихся IX класса, продолжающих обучение в ОУ по основным образовательным программам среднего (полного) общего образования (шкала отношений) <sup>2</sup> [2]	Наблюдение	Ежегодно	Ежегодно
Внеурочная деятельность	Направленности внеурочной деятельности (шкала наименований)	Метод экспертной оценки	Ежегодно	Ежегодно
	Число обучающихся по конкретным программам внеурочной деятельности (шкала отношений)	Наблюдение	Ежемесячно	Ежегодно
	Ожидания родителей (законных представителей) обучающихся в отношении направленности, структуры и содержания программ внеурочной деятельности (шкала наименований)	Опрос (при необходимости выборочный)	Ежегодно	Ежегодно
	Удовлетворенность родителей (законных представителей) обучающихся и обучающихся структурой и содержанием программ внеурочной деятельности (шкала порядка)	Опрос (при необходимости выборочный)	По мере завершения реализации	Ежегодно
Работники ОУ	Кадровое обеспечение образовательного процесса (административно – управленческий персонал, состав педагогических кадров школа, штатная численность, уровень образования, квалификации, наличие педагогов имеющих почетные звания, ведомственные и др. знаки отличия; прохождение курсовой подготовки)	Наблюдение	Ежегодно	Ежегодно
	Профессиональная компетентность работников (шкала порядка)	Наблюдение, метод экспертных оценок	Ежегодно	Ежегодно
	Работники, подлежащие аттестации для подтверждения соответствия занимаемой должности (шкала наименований)	Метод экспертных оценок	Ежегодно	Ежегодно
	Работники, которых необходимо направить на обучение, повышение квалификации, профессиональную переподготовку (шкала наименований) <sup>3</sup> [3]	Метод экспертных оценок	Ежегодно	Ежегодно

<sup>2</sup>[2] Данный показатель рекомендуется в отношении основных образовательных программ среднего (полного) общего образования.

<sup>3</sup>[3] Имеются в виду не только педагогические, но и другие работники школа вплоть до обслуживающего персонала – например, рабочий по комплексному обслуживанию зданий и ремонту зданий, фактически привлекаемый к выполнению электротехнических работ, но не прошедший специального обучения и не

Объект мониторинга	Показатель (в скобках – тип измерительной шкалы)	Метод измерения	Периодичность (сроки)	
			измерения	предоставления данных
	Работники, принявшие участие в профессиональных конкурсах (шкала наименований)	Наблюдение	Ежегодно	По запросу
Обучающиеся ОУ	Общая численность обучающихся, в том числе по ступеням образования, отдельным основным образовательным программам, параллелям классов (шкала отношений)	Наблюдение	Ежегодно	Ежегодно
	Наполняемость классов (учебных групп) (шкала отношений)	Наблюдение	Ежегодно	Ежегодно
	Обучающиеся с ограниченными возможностями здоровья (шкала наименований)	Наблюдение	Ежегодно	Ежегодно
	Обучающиеся, отнесенные к определенной группе здоровья (шкала наименований)	Наблюдение	Ежегодно	Ежегодно
	Обучающиеся, отнесенные к определенной физкультурной группе (шкала наименований)	Наблюдение	Ежегодно	Ежегодно
	Обучающиеся, находящиеся в социально опасном положении (шкала наименований)	Наблюдение, метод экспертных оценок	Ежемесячно	По мере необходимости
	Обучающиеся из семей, находящихся в социально опасном положении (шкала наименований)	Наблюдение, метод экспертных оценок	Ежемесячно	По мере необходимости
	Готовность обучающихся к обучению (школьная зрелость), в том числе в разрезе когнитивной (интеллектуальной), личностной и психофизиологической готовности (шкала расстояний)	Наблюдение, тестирование, метод экспертных оценок	При приеме (зачислении) на обучение	Ежегодно
Обучающиеся ОУ	Обучаемость обучающихся <sup>4</sup> [4] (шкала расстояний)	Тестирование, метод экспертных оценок	При приеме (зачислении) на обучение	Ежегодно
	Текущая успеваемость обучающихся (качество освоения образовательных программ) (шкала расстояний)	Наблюдение, метод экспертных оценок	Согласно календарно-му графику	Один раз в четверть (триместр, полугодие)
	Состояние преподавания предметов (качество выполнения административных контрольных работ, предусмотренных	Тестирование, метод	Согласно графика администрат	Один раз в четверть

имеющий *допуска*, требует направления на соответствующее обучение (повышение квалификации и т.п.) в не меньшей степени, чем любой иной работник школы.

4[4] Обучаемость – способность к овладению нового, в том числе учебного, материала (новых знаний, действий, новых форм деятельности), проявляющаяся, главным образом, в скорости (темпе) овладения новыми знаниями, умениями и т.д. Обучаемость обусловлена индивидуальными особенностями сенсорных и перцептивных процессов, памяти, внимания, мышления и речи обучающегося и имеет важное значение при прогнозировании успешности его обучения (например, возможности освоить основную образовательную программу в установленные сроки).



Объект мониторинга	Показатель (в скобках – тип измерительной шкалы)	Метод измерения	Периодичность (сроки)	
			измерения	предоставления данных
Обучающиеся ОУ	графиком административных контрольных работ)	экспертных оценок	ивных контрольных работ	(триместр, полугодие
	Промежуточная аттестация учащихся (результативность обучения по данным промежуточной аттестации)	Тестирование, метод экспертных оценок	Согласно порядку промежуточной аттестации в ОУ	Ежегодно
	Доля учащихся, обучающихся на «4» и «5»	Наблюдение	По итогам каждой четверти, полугодия, учебного года	Один раз в четверть
	Воспитанность обучающихся (шкала порядка)	Наблюдение, опрос третьих лиц, тестирование, метод экспертных оценок	При приеме на обучение; далее – по завершении каждой ступени образования	Ежегодно
	Внеучебные достижения обучающихся (шкала порядка)	Наблюдение, опрос третьих лиц, метод экспертных оценок	Два раза в год	Ежегодно
	Количество уроков, пропущенных обучающимися по состоянию здоровья и иным причинам (шкала отношений)	Наблюдение	Ежедневно	Ежемесячно
Образовательный процесс как совокупность процессов реализации основных и дополнительных образовательных программ	Полнота реализации учебного плана и учебных программ (отношение количества фактически проведенных часов по учебным предметам к количеству часов, отведенных на изучение соответствующих учебных предметов согласно учебному плану; предъявление обучающимся учебного содержания, предусмотренного соответствующими рабочими программами, в полном объеме) (шкала порядка)	Наблюдение, метод экспертных оценок	ежеквартально	Ежегодно
	Полнота реализации рабочих программ учебных предметов в процессуально-деятельностном аспекте (выполнение обучающимися всех обязательных видов работ (в том числе: лабораторных, практических и др.), предусмотренных соответствующими рабочими программами) (шкала порядка)	Наблюдение, метод экспертных оценок	Ежегодно	Ежегодно

Объект мониторинга	Показатель (в скобках – тип измерительной шкалы)	Метод измерения	Периодичность (сроки)	
			измерения	предоставления данных
Образовательный процесс	Соблюдение утвержденных в установленном порядке годового календарного учебного графика и расписания занятий (шкала порядка)	Наблюдение	Ежедневно	По мере выявления нарушений
	Образовательные технологии, используемые педагогическими работниками в образовательном процессе (шкала наименований)	Наблюдение	Ежегодно	Ежегодно
	Соблюдение прав и интересов обучающихся, предусмотренных законодательством РФ в области образования, уставом и локальными правовыми актами школа (шкала порядка)	Наблюдение (при большой численности обучающихся – выборочное)	Еженедельно	По мере выявления нарушений
	Соблюдение прав и интересов родителей (законных представителей) обучающихся, предусмотренных законодательством РФ в области образования, уставом и локальными правовыми актами школа (шкала порядка)	Наблюдение (при большой численности – выборочное)	Два раза в год	По мере выявления нарушений
	Соблюдение прав и интересов педагогических работников, предусмотренных законодательством РФ в области образования, уставом и локальными правовыми актами школа (шкала порядка)	Наблюдение, метод экспертных оценок	Два раза в год	По мере выявления нарушений
Образовательный процесс	Удовлетворенность родителей комплексностью и системностью работы школа	Опрос (при необходимости выборочный)	Ежегодно	Ежегодно
	Удовлетворенность учащихся комплексностью и системностью работы школа	Опрос	Ежегодно	Ежегодно
	Количество жалоб (обращений) участников образовательного процесса по вопросам, связанным с организацией и осуществлением образовательного процесса и (или) действиями других участников образовательного процесса и администрации школа (шкала отношений)	Наблюдение	По мере поступления	Ежегодно
Информационно – техническое оснащение	Обеспеченность техническими средствами обеспечения образовательного процесса	Наблюдение, метод экспертных оценок	Ежегодно	Ежегодно
	Информационное обеспечение образовательного процесса	Наблюдение, метод экспертных оценок	Ежегодно	Ежегодно
	Материально – техническое обеспечение образовательного процесса	Наблюдение, метод	Ежегодно	Ежегодно

Объект мониторинга	Показатель (в скобках – тип измерительной шкалы)	Метод измерения	Периодичность (сроки)	
			измерения	предоставления данных
		экспертных оценок		
Материальное обеспечение, социально – бытовые условия	Достаточность материальной базы для ведения образовательной деятельности по заявленным программам; состояние и развитие учебно – лабораторной базы	Наблюдение , метод экспертных оценок	Ежегодно	Ежегодно
	Состояние медицинского обслуживания, питания	Наблюдение , метод экспертных оценок	Ежегодно	Ежегодно
Условия, обеспечивающие безопасность образовательной среды	Анализ состояния охраны труда и обеспечения безопасности в соответствии с требованиями	Наблюдение , метод экспертных оценок	Ежегодно	Ежегодно