**JobLab.ru** - Специалист службы технической поддержки 2-ой линии

|  |  |
| --- | --- |
| Имя | Роман Филин |
| E-mail | zippo0153@gmail.com |

**Общая информация**

|  |  |
| --- | --- |
| Проживание | **Красногорск**, Московская область |
| Заработная плата | **от 70 000 руб.** |
| График работы | Полный рабочий день / Гибкий график / Подработка / Удаленная работа |
| Образование | Высшее |
| Опыт работы | 12 лет 2 месяца |
| Гражданство | Россия |
| Пол | Мужской |
| Возраст | 37 лет (23 февраля 1987) |

**Опыт работы**

|  |  |
| --- | --- |
| Период работы | 09.2022 - 09.2023 |
| Должность | **Специалист по сетевому администрированию** |
| Компания | ГБОУ Школа №1900 |
| Обязанности | Помощь системному администратору в сопровождении пользователей. Работа с компьютерами на OS MOS (Linux), Windows 10, сборка образов системы, написание простых скриптов, организация удаленного доступа, вплоть до включи 64 моноблока, в 4-х компьютерных классах удаленно из дома и подготовь их к диагностике сидя за чашечкой кофе с утра пораньше :-) |
|   |   |
| Период работы | 09.2019 - 08.2021 |
| Должность | **Специалист службы технической поддержки 2-ой линии** |
| Компания | ГАОУ ВО МГПУ |
| Обязанности | Поддержка пользователей, сопровождение организационных мероприятий, помощь в проведении монтажных работ слаботочных сетей. Практически аналогичны предыдущему месту работы. |
|   |   |
| Период работы | 10.2016 - 07.2019 |
| Должность | **Инженер, Специалист по информационным системам.** |
| Компания | ГБОУ Школа №1474 |
| Обязанности | Аналогичные предыдущему месту работы: техническая поддержка пользователей, диагностика и устранение неисправностей ПК (выявление программных и аппаратных проблем системных блоков, моноблоков, ноутбуков), модернизация ПК (системные блоки и частично ноуты), установка необходимого ПО для работы рабочих станций (антивирусы, архиваторы, антибаннеры, драйвера, офисные пакеты, почтовые клиенты, ОС и прочее), установка и настройка ИБП, принтеров, копиров и МФУ, замена картриджей, настройка работы интерактивных досок, бегущей строки, сетевое администрирование (настройка интернета и лвс, устранение проблем с работоспособностью сети). Участие, в качестве звукооператора, в проведении различных концертных мероприятий. Проведение различных олимпиад и диагностик, связанных с использованием рабочих станций. Техническая подготовка и сопровождение ОГЭ, ЕГЭ Обслуживание 16 зданий холдинга - школы и детские сады. |
|   |   |
| Период работы | 10.2015 - 12.2015 |
| Должность | **Системный администратор** |
| Компания | ГБОУ Школа №69 |
| Обязанности | В обязанности входило: техническая поддержка пользователей, диагностика и устранение неисправностей ПК (выявление программных и аппаратных проблем системных блоков, моноблоков, ноутбуков), модернизация ПК (системные блоки и частично ноуты), установка необходимого ПО для работы рабочих станций (антивирусы, архиваторы, антибаннеры, драйвера, офисные пакеты, почтовые клиенты, ОС и прочее), установка и настройка ИБП, принтеров и МФУ, замена картриджей, настройка работы интерактивных досок, бегущей строки, сетевое администрирование (настройка интернета и лвс, устранение проблем с работоспособностью сети). Был ответственен за три здания - два детских сада и одна школа (парк свыше 50-ти компьютеров). Также занимался видеомонтажами, иногда сидел на подзвучке концертных мероприятий. |
|   |   |
| Период работы | 09.2009 - 08.2015 |
| Должность | **Преподаватель по классу "Клавишный синтезатор"** |
| Компания | ГБОУ Школа №883 (ЦДТ "Тушино") |
| Обязанности | В обязанности входило обучение детей игре на клавишном инструменте. |

**Образование**

|  |  |
| --- | --- |
| Образование | Высшее |
| Окончание | 2013 год |
| Учебное заведение | Институт Современного Искусства (ИСИ), Москва |
| Специальность | Звукорежиссер |
|   |   |
| Образование | Среднее специальное |
| Окончание | 2008 год |
| Учебное заведение | Педагогический колледж №7 "Маросейка" |
| Специальность | Музыкальное образование (учитель музыки), музыкальный руководитель |

**Дополнительная информация**

|  |  |
| --- | --- |
| Иностранные языки | Английский (Технический) |
| Командировки | Не готов к командировкам |
| Навыки и умения | - Сборка и модернизация ПК.- Установка и настройка всей линейки клиентских ОС Windows 9x/ME/2000/XP/2003/Vista/7/8/10.- Установка ОС на основе Linux (Ubuntu, Debian, CentOS, Solus, Fedora).- Настройка ОС Linux под нужды пользователей.- Установка любых программ - антивирусы, архиваторы, браузеры, драйвера, редакторы.- Установка, настройка сетевого оборудования - роутеры, управляемые, неуправляемые коммутаторы, сервера. Готов попытаться разобраться, даже, если сей девайс мне будет совершенно не знаком, желательно с опытным наставником.- Обжимаю витую пару.- Обжимаю патч панели.- Обжимаю розетки (слаботочные), готов помочь в протяжке при необходимости.- Могу поднять и администрировать несложные сервера по типу vpn - на микротике l2tp, ovpn, pptp, wireguard. На OS linux - ssh, sftp, samba, nfs, owncloud, synapse (корпоративный чат от разработчиков matrix), iredmail (почтовый сервер), asterisk - freepbx (сервер комп. телефонии - только поднимал, практически не использовался), icecast для стрима аудио, тот же wireguard (vpn сервер). Есть опыт организации "разливочной" с OS Linux и Windows на Debian (bios, efi), экспериментировал с возможностью удаленного доступа к ней посредством настройки vpn клиента на другом микротике. Есть реальные рабочие примеры администрируемых мной серверов на Debian, CentOS. В работе 1 физический сервер, с несколькими виртуальными машинами (в качестве гипервизора выступает VirtualBox), плюс микротик. Щупал такие субд как MariaDB, SQLite3, PostgreSQL, систему виртуализации ProxMox, VMware ESXi. Настраивал веб сервера Apache, Nginx - виртуалхосты под свои сервисы.- Есть опыт сборки, настройки и администрирования майнинговых ферм. OS - Ubuntu, CentOS, RaveOS.- Есть опыт в написании простых скриптов под линукс для автоматизации некоторых процессов начиная от создания многочисленных локальных пользователей и заканчивая созданием службы автоматического обновления системы, запуска какого-либо приложения при запуске системы. Понимаю, что необходимо максимально автоматизировать все рутинные базовые процессы включая периодическое подтягивание сертификатов LetsEncrypt.- Небольшой опыт работы с видео наблюдением на уровне владения cms клиентом, настройки ип камер.- Нет опыта настройки свитчей, телефонии - готов обучаться при необходимости.- Знание программ - MS Office, OpenOffice, Softmaker, Браузеры, почтовые клиенты, антивирусы, диагностические утилиты, весь необходимый инструментарий для работы и оказания технической помощи.- Диагностика и устранение неисправностей рабочей станции, ноутбука, моноблока, при необходимости замена комплектующего (модульный ремонт).- Уход за компьютерами - чистка внутри и снаружи, крайне желательно наличие компрессора для продувки.- Замена картриджей для различного периферийного оборудования, от малого до великого, по требованию.- Умение работать с неопытными пользователями. |
| Обо мне |  |
| Резюме № | 2348855 |
| Дата | 10.09.2024, 20:00 |
| Ссылка | https://joblab.ru/res2348855.html |